

# 1 Проверка настройки СКЗИ

## 1.1 Проверка наличия контейнера

1.1. Вызвать командную строку (cmd) от имени администратора и поочерёдно ввести команды:

1.1.1. Для системы разрядностью 64 бита

```
cd %programfiles(x86)%  
cd s-terra client  
.\cont_mgr show
```

1.1.2. Для системы разрядностью 32 бита

```
cd %programfiles%  
cd s-terra client  
.\cont_mgr show
```

1.2. В случае корректной установки в результате ввода команд должны быть видны две строки (см. рис. 1):

1.2.1. Первая строка содержит текст вида «client-XXXX»

1.2.2. Вторая строка содержит текст вида «\_\_sterra\_login\_container\_\_»

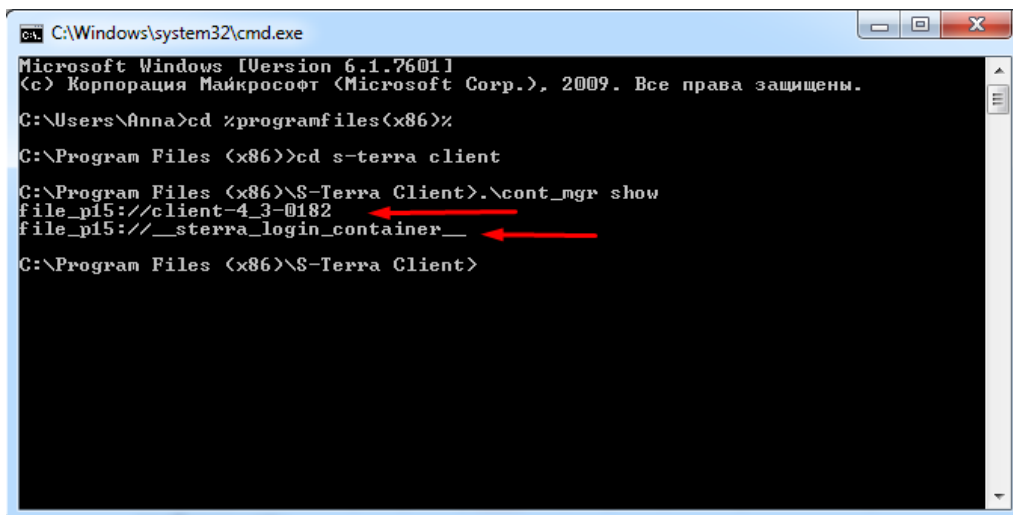


рис. 1

1.3. В случае некорректной установки в результате ввода команд будет отсутствовать строка, которая содержит текст вида «client-XXXX», что означает отсутствие контейнера с сертификатом клиента

1.3.1. Следует открыть папку, которая содержит распакованный архив, после чего проверить наличие файла контейнера; название файла контейнера имеет вид «clientXXXX.cnt» (см. рис. 2)

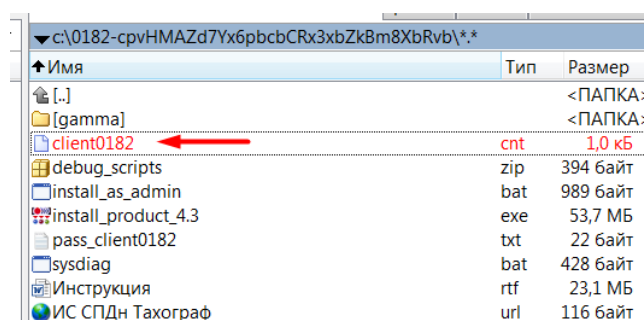


рис. 2

1.3.2. Если в папке есть файл контейнера, то следует запустить установочный скрипт - install\_as\_admin.bat

1.3.3. Если в папке отсутствует файл контейнера, то, возможно, при первой распаковке архива файл был удалён антивирусом. Следует найти установочный архив, отключить антивирус на время распаковки архива, распаковать архив повторно, добавить файл контейнера в исключения для антивируса. Запустить установочный скрипт - install\_as\_admin.bat

## 1.2 Проверка версии и даты установки клиента

- 1.4. Перейти в раздел установки/удаления программ (далее рассмотрены шаги на примере операционной системы Windows 7, где данный раздел называется «Программы и компоненты»)
  - 1.4.1. Для перехода следует нажать кнопку «Пуск» (1), затем ввести в строке поиска (2) «Программы и компоненты», после чего нажать на появившийся пункт меню (3) (см. рис. 3)

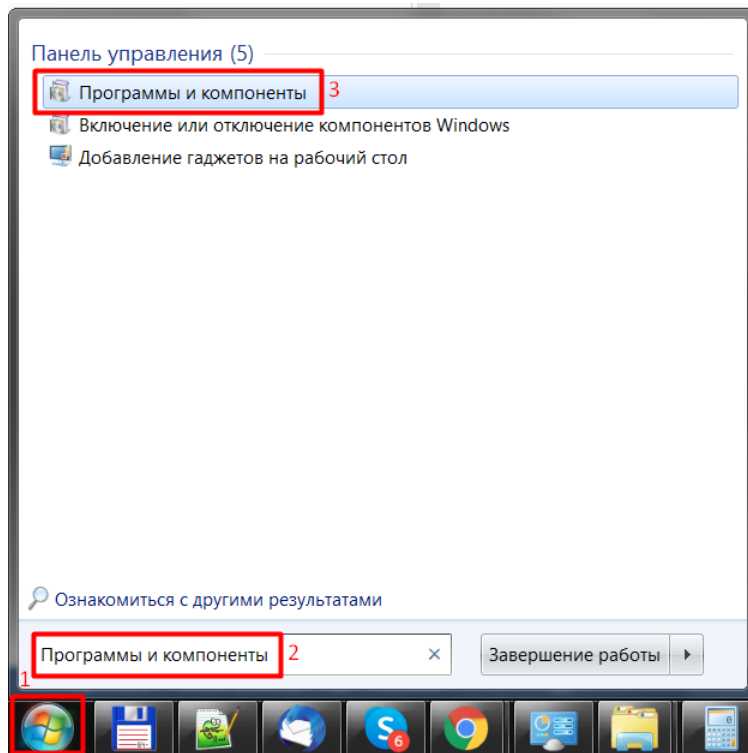


рис. 3

- 1.5. Проверить версию и дату установки клиента (см. рис. 4). Если программа установлена более года назад, либо версия программы не соответствует присланной в архиве, то следует удалить программу, после чего перезагрузить ПК, затем установить программу по новой.

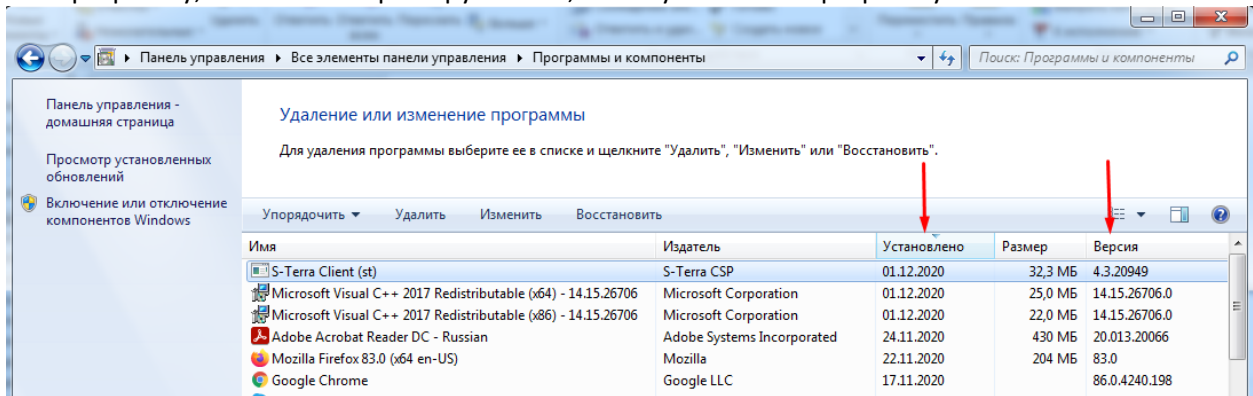


рис. 4

Операционная система	Допустимая версия S-Terra	Комментарий
Windows XP	4.1	Работает, окончен срок поддержки.
	4.2	Стабильность работы не гарантируется
Windows 7	4.2	Работает
	4.3	не поддерживается
Windows 8 и выше	4.3	

табл. 1