

1 Общие проблемы и их решение

1.1 Не открывается страница ИЗКТ по адресу <http://10.78.78.251/private/>

1.1.1 Причина в недостаточном значении параметра MTU

1. Если клиент успешно установил соединение: «IPsec active connections: 1» (см. рис. 5), «State = ready» (см. рис. 6); есть ping до расположения ИЗКТ (см. рис. 7), но при этом страница ИЗКТ по адресу <http://10.78.78.251/private/> не открывается, то следует произвести корректировку значения параметра MTU

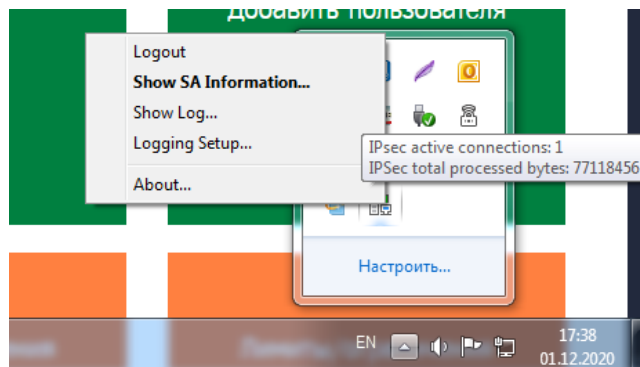


рис. 5

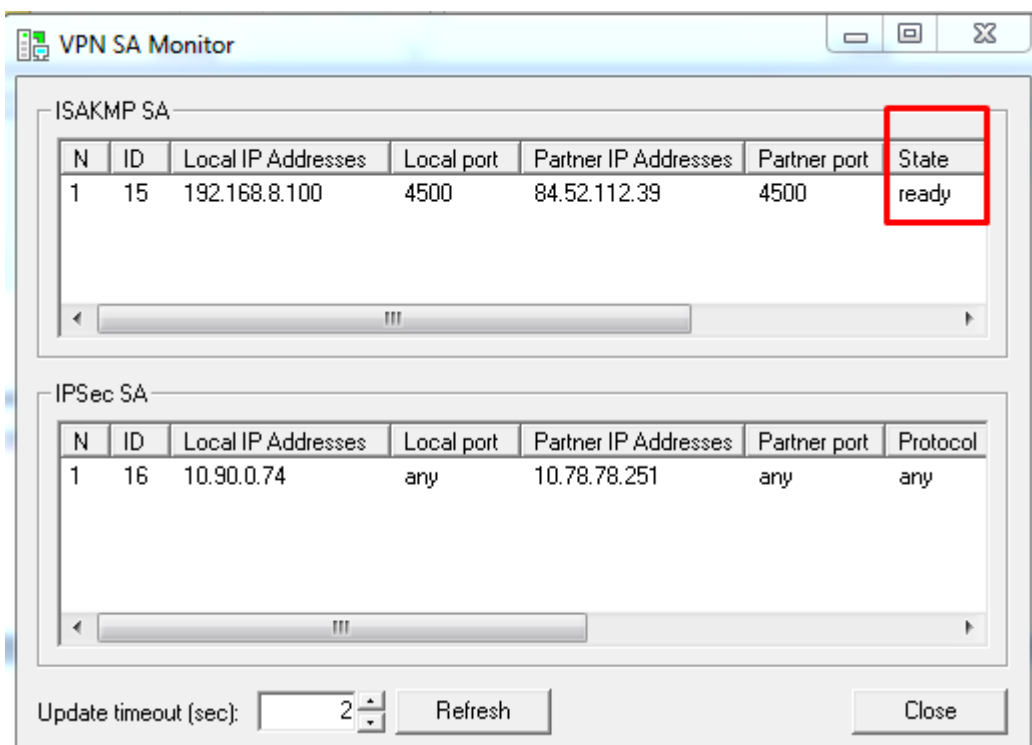


рис. 6

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.
C:\Users\Anna>ping 10.78.78.251

Обмен пакетами с 10.78.78.251 по с 32 байтами данных:
Ответ от 10.78.78.251: число байт=32 время=62мс TTL=62
Ответ от 10.78.78.251: число байт=32 время=60мс TTL=62
Ответ от 10.78.78.251: число байт=32 время=50мс TTL=62
Ответ от 10.78.78.251: число байт=32 время=58мс TTL=62

Статистика Ping для 10.78.78.251:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 50мсек, Максимальное = 62 мсек, Среднее = 57 мсек
C:\Users\Anna>_
```

рис. 7

2. Для корректировки параметра MTU следует
 - 2.1. Открыть редактор реестра, для чего выполнить команду regedit в командной строке.
 - 2.2. Перейти в папку HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\ikecfgif\Parameters
 - 2.3. Изменить значение для параметра MTU: двойной клик по строке с именем «MTU», в появившемся окне выбрать «Десятичная» в «Системе исчисления», после чего в поле «Значение» ввести значение «1300» и нажать «ОК» (см. рис. 8)

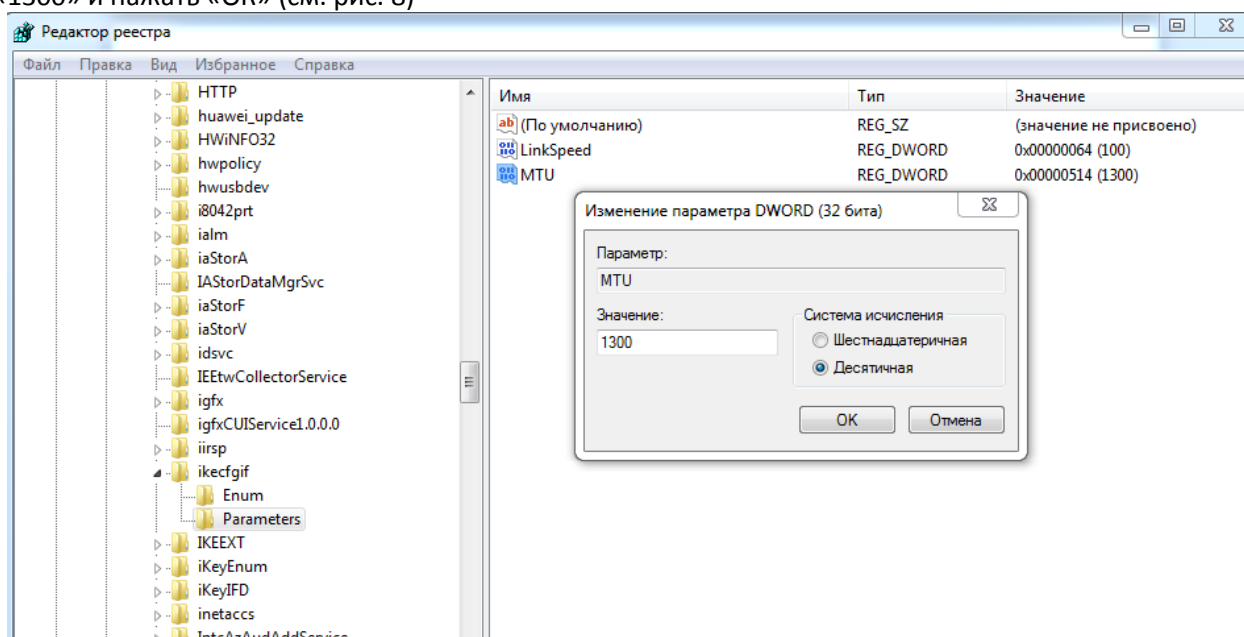


рис. 8

- 2.4. Перезагрузить ПК, запустить S-Terra клиент, проверить загрузку страницы <http://10.78.78.251/private/>
- 2.5. Если страница прогрузилась, то настройка завершена, в противном случае, следует попробовать другие варианты решения.

1.2 S-Terra клиент не соединяется при наличии контейнера

1.2.1 Причина в отсутствии поддержки IPsec

1. Следует проверить Интернет-провайдера, или роутер, через который осуществляется подключение к сети Интернет, на предмет пропуска IPsec
2. При наличии технической возможности следует проверить соединение через другого Интернет-провайдера (например 4g-модем или телефон).